

Prosimy o czytelne wypełnienie poniższego formularza DRUKOWANYMI LITERAMI i odesłanie go drogą elektroniczną na adres e-mail: **info@superprezenty.pl** lub drogą pocztową na adres biura: **Super Prezenty Sp. z o.o., ul. Sienna 64, 00-825 Warszawa** (koszty przesyłki pokrywa nadawca). Należność z tytułu pozytywnie rozpatrzonego zwrotu przelewana jest na wskazany numer konta w ciągu 14 dni od momentu wpłynięcia wniosku do Działu Obsługi Klienta.

Wypełnia Pracownik Działu Obsługi Klienta:

ZWROT

(pieczęć)

data dokonania zakupu

....., dn.
(miejscowość)

Dane Klienta:

Imię i nazwisko:

Adres:

Telefon:

E-mail:

Numer rachunku bankowego:

Lp.	Nazwa usługi	Numer kuponu	Kod kreskowy	Cena
1.				
2.				
3.				

Przyczyna zwrotu:
.....
.....

Wypełnia Pracownik Działu Obsługi Klienta:

Zwrotu należności w systemie sprzedażowym BOSS dokonano:

data

podpis osoby upoważnionej

Zwrotu na wskazany numer konta dokonano:

data

podpis osoby upoważnionej

Administratorem podanych przez Panią/Pana danych osobowych jest **Super Prezenty sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie (00-825) przy ul. Siennej 64.

Jeśli ma Pani/Pan jakiegokolwiek pytania odnośnie przetwarzania przez nas Pani/Pana danych, prosimy o kontakt z naszym Inspektorem Ochrony Danych (IOD). Jest on do Pani/Pana dyspozycji pod adresem e-mail: dpo@superprezenty.pl we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.

Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane na podstawie odpowiednich postanowień Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. dalej: „RODO” w celu rozpatrzenia, w tym ewentualnej realizacji reklamacji (m.in. w formie zwrotu), na podstawie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze tj. art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, którym jest realizacji prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość oraz na podstawie obowiązku prawnego w postaci realizacji odpowiedzialności z tytułu rękojmi, w związku z art. 6 ust.1 lit. b) jako dane niezbędne do realizacji umowy. Pani/Pana dane będą przetwarzane także na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) – prawnie uzasadnionego interesu Administratora w celu ochrony przed roszczeniami, w tym ewentualnego dochodzenia roszczeń związanych z zawartą umową. Uzasadnionym interesem Administratora jest możliwość dochodzenia i ochrony przed ewentualnymi roszczeniami.

Podanie powyższych danych jest dobrowolne, jednak bez ich podania nie będzie możliwe przyjęcie formularza oraz rozpatrzenie reklamacji.

Pani/Pana będą przekazywane podmiotom przetwarzającym je na nasze zlecenie w celu i zakresie koniecznym do prawidłowego funkcjonowania Super Prezenty sp. z o.o. oraz realizacji naszych celów. Do podmiotów tych należą m.in.: firmy świadczące usługi dostawy i utrzymania oprogramowania bazodanowego i innego, dzięki któremu możemy np. prowadzić stosowne ewidencje i komunikację mailową; firmy świadczące na naszą rzecz usługi IT, wspierające nas w codziennej działalności. Pani/Pana dane będą przekazywane także organizatorom atrakcji/wydarzeń, których dotyczyła zawarta umowa, w celu realizacji reklamacji.

Pani/Pana dane będą przetwarzane przez okres trwania realizacji wniosku, a także do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub wygaśnięcia obowiązków wynikających z przepisów prawa.

Ma Pani/Pan prawo żądania dostępu do danych, sprostowania, usunięcia, przenoszenia lub ograniczenia ich przetwarzania oraz zgłoszenia sprzeciwu. W celu realizacji jednego ze swoich praw prosimy o kontakt Inspektorem Ochrony Danych, do którego dane kontaktowe zostały podane powyżej lub bezpośredni z Administratorem listownie, na adres siedziby.

Bezpieczeństwo danych jest dla nas priorytetem, jeśli jednak uzna Pani/Pan, że przetwarzając Pani/Pana dane osobowe naruszamy przepisy ochrony danych, ma Pani/ Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.